



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen als Kunden und den Eigentümern der Gästewohnung „Wiener Zuhause“ regelt sich nach den folgenden Rechtsbedingungen, die gesetzliche Bestimmungen erfüllen und ergänzen. Jeder Kunde erkennt mit der Buchung für sich und für die von ihm angemeldeten Reisenden diese Bedingungen als verbindlich an.

### Buchung

Sie geben uns Ihre Reservierungsdaten bekannt, wir markieren daraufhin den von Ihnen gewünschten Zeitraum als „vorgemerkt“ auf unserem Online-Verfügbarkeitskalender auf [www.wienerzuhause.at](http://www.wienerzuhause.at) (Menüpunkt „Preise & Buchung“). Wir akzeptieren Buchungen ab 3 Nächten. Ihre Buchung wird als fix von uns bestätigt, sobald 40% der zu zahlenden Summe (90 Euro pro Nacht plus 40 Euro Endreinigung, inkl. Ortstaxe) auf unserem Konto eingelangt sind. Die restlichen 60% des Mietbetrags sind so zu übermitteln, dass diese VOR Ihrer Ankunft in der Gästewohnung auf unserem Konto eingelangt sind (ggf. Einzahlungsbeleg mitnehmen). Oder die Begleichung des Restbetrags erfolgt bar bei Schlüsselübergabe – oder Sie übermitteln gleich den Gesamtbetrag.

### Haftung für Schäden

Der Aufenthalt in der Gästewohnung erfolgt auf eigenes Risiko des Mieters. Die Besitzer haften nicht für Schäden an Personen und Eigentum, die dem Mieter, Mitreisenden oder Gästen widerfahren. Der Mieter haftet für alle Schäden, die er, seine Mitreisenden oder Gäste in der Wohnung an seiner Einrichtung oder am Grundstück verursachen. Bitte melden Sie uns entstandene Schäden unverzüglich vor Ort.

### Personenanzahl

Als Kunde verpflichten Sie sich, nur die in der Anmeldung aufgeführte Anzahl an Personen im Mietobjekt wohnen zu lassen.

### Rauchverbot

In der gesamten Gästewohnung ist es nicht erlaubt, zu rauchen.

### Tiere

Das Mitnehmen von Tieren in die Gästewohnung können wir leider nicht erlauben, wir wollen unseren Gästen eine allergikerfreundliche Umgebung bieten.

### Storno

Der Kunde kann jederzeit vor Reiseantritt von der Reise zurücktreten. Ihren Rücktritt geben Sie uns bitte SCHRIFTLICH bekannt. Im Fall einer Stornierung fallen pauschalierte Stornogebühren an.

#### Rücktrittspauschale:

40% ab Vertragsabschluss  
100% am Tag der Anreise

### Abreise

Wir bitten Sie, die Gästewohnung an Ihrem Abreisetag bis spätestens 10 Uhr zu verlassen. Sollten Sie Bedarf daran haben, die Wohnung später zu übergeben, teilen Sie uns das bitte rechtzeitig mit, damit wir die Putzfrau entsprechend informieren können. Bitte die Wohnung besenrein übergeben, danke!

### Schlüsselverlust

Bitte achten Sie gut auf die bereitgestellten Schlüssel für das Mietobjekt! Bei Verlust müssen wir Ihnen die Kosten für den Austausch des Türschlosses und das Nachmachen des Schlüssels in Rechnung stellen.